

INSIDE TEAMS Kvalitetspolicy 2025

Beskrivning av vår verksamhet

Inside Team är en privat vårdgivare och specialistföretag inom psykologi och psykiatri. Vi erbjuder våra uppdragsgivare och patienter/klienter neuropsykiatriska utredningar samt medicinsk och psykologisk behandling, handledning och utbildning. Våra uppdragsgivare är regioner, barnläkarmottagningar, husläkarmottagningar, skolor, behandlingshem och privatpersoner och vi tar emot barn, ungdomar och vuxna.

Ambitionsnivå

Inside Team strävar efter att leverera vård av hög kvalitet med patientens behov i fokus. Vi arbetar för ständiga förbättringar och ökad patient- och kundnöjdhet, där vi är beredda att göra kvalitetsval även om de innebär högre kostnader.

Vi inkluderar våra anställda, konsulter, patienter och leverantörer i vårt kvalitetsarbete och försöker påverka alla intressenter mot högre kvalitet och bättre resultat.

Prioriterade kvalitetsområden

Våra prioriterade kvalitetsområden återfinns huvudsakligen inom områdena kompetens (AI och marknadsföring), lönsamhet, nöjda medarbetare och kommunikation.

Vårt åtagande

I och med att vi har antagit denna policy har vi också åtagit oss att;

- arbeta för ständig förbättring av verksamheten
- kontinuerligt verka för ökad kundnöjdhet
- följa de lagar och krav som ställs på oss i kvalitetsfrågor

Åtagande om att efterleva lagstiftning

Inside Team antog en kvalitetspolicypolicy första gången våren 2016. Ledningsgruppen fattade beslut om att ta nästa steg och att kvalitetscertifiera verksamheten under 2025 då (rev) kvalitetspolicyn också uppdaterades. Aktuell kvalitetspolicy fastslås av styrelsen den 28 maj 2025.

Stockholm den 28 maj 2025

Martina Bouveng, miljöansvarig

Pernilla Röjdmarm, verksamhetsansvarig